

## HOTEL AQUASTAR DANUBE OPŠTI USLOVI PRODAJE HOTELSKIH ARANŽMANA

Za cene izražene u evrima naplata se vrši po srednjem kursu Narodne Banke Srbije.

Obroci se služe sa izložbenog stola ukoliko u hotelu boravi više od 10 osoba, u suprotnom, obroci se služe kao set meni.

Samo garantovanim rezervacijama je hotel u obavezi da obezbedi smeštaj.

Garantovanim rezervacijam se smatraju one za koje postoji broj kreditne kartice, avansna uplata, gotovinski depozit, garancija firme ili agencije.

U slučaju nepojavljivanja, otkazivanja ili skraćanja boravka gosta ili grupe, hotel zadržava pravo naplate u skladu sa politikom naknade štete.

Krevetac za bebe dostupan je na zahtev i u skladu sa raspoloživošću.

Jedno ili dvoje dece do 7 godina borave besplatno i dele ležaj sa odraslom osobom, doplata za treće dete: 50% od cene aranžmana.

Deca od 7-12 godina 50% od cene aranžmana, poseban ležaj. Za decu od 12 i više godina važi puna cena.

Roditelj je dužan da prezentuje lični dokument deteta, kao i da unapred najavi boravak dece.

Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizišle iz netačno prijavljenih podataka.

Popust za grupu od minimum 10 odraslih osoba: 7% od cene aranžmana.

PDV je uključen u date cene .

### USLOVI OTKAZA USLUGE I PROMENE TERMINA:

Gost je dužan da u pisanoj formi obavesti hotel o odustajanju ili promeni termina usluge.

Nakon izvršene rezervacije promene termina se mogu vršiti isključivo uz saglasnost hotela.

U slučaju skraćanja boravka, otkaza rezervacije ili nedolaska gosta, primenjuje se Politika naknade štete.

Hotel ne uzima u obzir nepovoljne vremenske uslove kao valjan razlog za otkaz rezervacije ili prevremeni odlazak iz hotela.

### POLITIKA NAKNADE ŠTETE

#### 1. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU NEDOLASKA GOSTA

U slučaju nedolaska gosta u rezervisanu sobu/sobe, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- Cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za tri dana korišćenja ukoliko je gost rezervisao boravak od četiri dana ili više
- Cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za jedan dan korišćenja ukoliko je gost rezervisao boravak do tri dana

#### 2. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU OTKAZIVANJA REZERVACIJE

U slučaju otkazivanja rezervacije 5 dana pre početka korišćenja usluge, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za tri dana korišćenja ukoliko je gost rezervisao usluge u trajanju od četiri dana ili više
- cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za jedan dan korišćenja ukoliko je gost rezervisao usluge u trajanju do tri dana

#### 3. NAKNADA ŠTETE U SLUČAJU SKRAĆENJA BORAVKA

U slučaju skraćanja boravka u hotelu i najavom istog u roku kraćem od 7 dana, hotel zadržava pravo naplate na ime naknade štete i to:

- cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za tri dana korišćenja ukoliko je gost rezervisao usluge u trajanju od četiri dana ili više
- odnosno cenu rezervisane usluge (noćenje sa doručkom, polupansion ili pansion) za jedan dan korišćenja ukoliko je gost rezervisao usluge u trajanju do tri dana

Davalac usluga ima pravo da udalji osobe sumnjivog / neprihvatljivog ponašanja iz prostorija hotela. Ukoliko se proceni da će se zbog ponašanja i/ili preduzetih aktivnosti od strane gostiju – grupe ugroziti nesmetani rad hotela u celini, bezbednost ostalih gostiju i hotela kao objekta i zaposlenih ili imidža davaoca usluge, davalac usluga zadržava pravo da gosta-grupu udalji iz hotela i u tom slučaju korisnici usluga, odnosno gosti nemaju pravo na naknadu štete od davaoca usluga.

U slučaju konstantovanja štete načinjene od strane gosta hotela, hotel ima pravo naplate štete u skladu sa cenom loma, ili po osnovu konstantovanog zapisnika za specifične slučajeve koji nisu definisani u cenovniku loma.